

Отчет о выполнении плана
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 16 г. Азова
в 2019 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или	Организовать электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Предоставить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве	До 30.12.2019г.	Старший воспитатель Зотикова И.М.	На официальном сайте размещена ссылка для прохождения опроса , создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://16azov.tvoyasadik.ru/ Анкета для получателей услуги размещена на сайте учреждения (https://16azov.tvoyasadik.ru/?section_id=63)	Выполнено 30.12.2019

	гиперссылки на нее). Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Оформить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»			На сайте МБДОУ № 16 г. Азова оформлен раздел «Часто задаваемые вопросы» (https://16azov.tvoysadik.ru/?section_id=46) На сайте учреждения создан раздел «Дистанционная работа» (https://16azov.tvoysadik.ru/?section_id=58)	
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения						
	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Отсутствие понятной навигации внутри организации.	Оборудовать приемное помещение в образовательной организации соответствующей мебелью для отдыха (ожидания)	До 01.01.2021 г.	Заведующий Стрельцова Н.П.	В учреждении на 1 этаже создана зона отдыха (ожидания) оборудованная мягкой мебелью. Внутри здания размещены указатели с названием помещений детского сада.	Выполнено 31.12.2020г.
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации						

4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

5. Критерий доступности услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Разработать «Дорожную карту» по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и представляемы м на нем услугам.	До 31.12.2021 г.	Заведующий Стрельцова Н.П.	Разработана «Дорожная карта» по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и представляемым на нем услугам. Адаптированные лифта не предусмотрены проектом здания МБДОУ № 16 г. Азова. Кресла-коляски будут приобретены по мере финансирования. В учреждении на 2 этаже , в холле, оборудован туалет для сотрудников и посетителей детского сада. Дублирование надписей, знаков и слуховой информации будет обеспечено по мере финансирования.	Выполнено 31.12.2021г.
--	--	------------------	----------------------------	---	------------------------

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а). Отсутствует возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.				Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будут предоставлены по мере финансирования. Возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации будет организована по мере финансирования. Организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. (Договор ООО «Пульс-КТ» на оказание интернет-услуг (до 5 Мбит/с) от 26.04.2018г. № 60866	
--	--	--	--	--	---	--