

Утверждаю  
Начальник Управления  
образования г. Азова

Е.Д. Мирошниченко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

### ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 16 г. Азова  
в 2019 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).  Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве	Организовать электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).  Предоставить техническую возможность	До 30.12.2019г.	Старший воспитатель Зотикова И.М.	На официальном сайте размещена ссылка для прохождения опроса, создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://16azov.tvoyasadik.ru/">https://16azov.tvoyasadik.ru/</a>	30.12.2019

	<p>оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>	<p>выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Оформить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>				
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения						
	<p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p> <p>Отсутствие понятной навигации внутри организации.</p>	<p>Оборудовать приемное помещение в образовательной организации соответствующей мебелью для отдыха (ожидания)</p>	До01.01.2021 г.	Заведующий Стрельцова Н.П.		
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации						

4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

5. Критерий доступности услуг для инвалидов

	<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>Разработать «Дорожную карту» по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и представляемым на нем услугам.</p>	<p>До 31.12.2021 г.</p>	<p>Заведующий Стрельцова Н.П.</p>		
--	--	--	-------------------------	---	--	--

<p>Брайля. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствует возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>					
--	--	--	--	--	--